

令和2年度 「園生活への評価」保護者アンケートについて



令和2年度「園生活への評価」保護者アンケートの結果をお知らせいたします。

お寄せいただいたご意見や今年度の結果をもとに、はぐの家ではこれからの運営や保育に生かし改善を図ってまいります。

～よく生活することは よく育むこと～

子ども達のよりよい生活の場を目指し、保護者の皆様と手をたずさえ、保育をさらに充実させていきたいと思っております。お忙しいところご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

評価欄について該当するものに○印をつけてください。

(A そう思う B あまりそう思わない C そう思わない)

*2021年2月に家庭数10名に保護者アンケート(下記項目)を実施

10家庭全て回答(回答率100%)

No.	項 目	評 価 欄		
1	はぐの家で子どもは楽しく過ごせていると思う	10	0	0
2	はぐの家の生活の様子・連絡事項を時期を逃さず、連絡帳・便り・ホームページなどで知らせ意思疎通を図っている	9	1	0
3	はぐの家は、子どもの発達を理解し、個々の性格・特性に応じた保育を行っている	10	0	0
4	はぐの家は、子どもの食を大切にし、メニュー(給食・おやつ)・食育に配慮し保育を行っている	10	0	0
5	はぐの家は、子どもの安全確保への対応がなされている(日々の生活・避難訓練)	9	1	0
6	はぐの家の活動には、家族で触れ合う機会や参観の機会が適切に設けられている(今年度はコロナ禍、計画の中止、1度の保育参観のみでしたので評価は除きます)			

7	はぐの家は、いつでも連絡したり相談できる雰囲気である	8	2	0
8	はぐの家は、お子さんが怪我をした時や体調不良を訴えた時などに、丁寧にわかりやすく状況を伝えている	10	0	0
9	はぐの家の「ねがい」「保育」はわかりやすく適切である	10	0	0
10	はぐの家は、個人情報の保護について適切に対応している	10	0	0

はぐの家の生活に（健やかな我が子の成長のために）ご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

- ・初めての保育園で、どうしているか心配でしたが、毎日の連絡帳でその日の様子を細かく書いて頂き、とてもありがたいです！こんな事したんだ、こんな事できたんだ、と毎日読むのが楽しみです。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日、子どもの園での様子をよく教えてくれてありがたいです。登園するのも嫌がることもなく、毎日楽しそうに園に入っていく姿を見るととても安心します。迎えに行く時、園での様子をきくのも楽しみです。
おいしそうな給食も毎日楽しみです。先生方も話しやすい方ばかりで相談しやすいです。
- ・初子なので全てが初めてだった私達夫婦に一つ一つ優しく教えていただいて感謝しております。出来ることなら小学校入学まで受け入れていただけると嬉しいです。
- ・毎朝の先生方対応もとても丁寧にいつも安心させて頂いてます。連絡帳の内容も園での様子がすごく分かりやすくまるで我が子とも思ってくれているのかのような細かいところまで記入してくれていて毎日読むのが楽しみになっています。
- ・最近はHPの内容を見るのも楽しみになっています。毎回かわいらしいトップページに楽しそうな園での様子が見れるお便り、避難訓練などの写真も見ることができ嬉しく拝見しています。
- ・いつも丁寧に保育して頂きありがたいです。感謝です。
- ・朝、バタバタしている時に園長先生や先生方に声をかけてもらおうと、ほっとする気持ちになります。ありがたいです。
- ・はぐの家は雰囲気も良く、玄関も季節を感じられ温かく親子で迎えてもらっていると実感しています。
- ・毎日の給食、おやつが子ども達のために考えてあって帰りに給食ボックスを見るのが楽しみです。コロナが収まり、保護者も試食できる日を計画してもらえると嬉

しいです。

⇒開園時、はぐの家として親子での給食試食は願いでもありました。可能な時期を見極めて招待いたします。

・2021年は保育参観や行事の見学など保育園内での子どもの姿が見れる機会が増えると良いですね。

⇒「はい」給食試食会同様、可能な時期を見極め計画してまいります。

・園での様子の写真、データでもいいのでいただくとありがたいです。

⇒大丈夫！計画しています。個々にデータをお渡しいたします。

・給食やおやつレシピをお便りで教えてもらえたらうれしいです。

⇒了解です。調理師の大場さんから協力していただきお知らせします。

・子どものためと思っただけの声がけはありがたいのですが、特に朝の通勤時に、受診をすすめられると本心困ってしまいます（熱以外）。様子をみていただくか、職場や家族と相談してから受診を決められる雰囲気だとありがたいです。

⇒子どもを第一に思っただけの声がけとご理解いただき、その上で今後は仕事を持ち、子育てしている保護者の皆様をこれまで以上に理解し、力になれる声かけや支援をはぐの家は配慮してまいります。

・熱で迎えに行った時に、家に着いて測ったら平熱でした。園で休ませ様子をみたうえで連絡していただくとありがたいです。どうぞこれからも親子共々よろしく願います。いつも感謝しています。

⇒申し訳ありませんでした。コロナ禍、発熱に敏感になっていました。37.5℃以上を発熱としての基準にしています。おっしゃる通り、乳幼児は一日の生活の中、泣く・眠る・遊ぶ時に体温が変化します。熱はなくてもぐったりと体調がおもわしくない時もあります。はぐの家として大切なお子さんの様子を見極め、状態に合わせてワンクッション柔軟に受け止められる園になります。（但し、子どもの健康状態によってはもちろん連絡させていただきます。）

⇒2・5・7につきましても保護者の皆様から納得していただけるよう配慮してまいります。

愛しい子ども達を「健やかであれ」と願い、共に子育てしてまいりましょう。